

www.autoscout24.ch

AUTO

SCOUT 24

Guida acquisto auto



L'acquisto di un'auto è sempre una decisione di grande portata finanziaria. Con questa guida vogliamo esservi di aiuto nell'esaminare tutti i punti importanti per l'acquisto dell'auto, dalla ricerca alla consegna.

Vogliate tuttavia considerare che, nonostante la massima accuratezza, possono intrufolarsi errori e che le disposizioni possono essere soggette a modifiche.

Soprattutto per domande di carattere legale e assicurativo, vi consigliamo pertanto di interpellare anche uno specialista o la vostra assicurazione.

Indice

Comparazione offerte	03
Assicurazione	04
Finanziamento	05
Documenti	06
Incontro con il venditore	07
Controllo veicolo	08
Giro di prova	10
Colloquio di vendita	12
Contratto di compravendita	13
Garanzia e responsabilità	14
Pagamento e consegna	16

Comparazione offerte

Avete cercato a lungo l'auto che desiderate e avete trovato una serie di candidati. Ora è necessario avere:

Informazioni

Leggete attentamente l'inserzione e valutate tutte le informazioni contenute nell'annuncio: testo, dettagli equipaggiamento e dati relativi al venditore.

Lista memo

Utilizzandola (📄 in alto a destra nell'inserzione) avrete davanti a voi tutti i vostri preferiti in un colpo d'occhio.

Stampa

Stampate le inserzioni (🖨 in alto a destra nell'inserzione), la stampa può servire da prova nelle successive trattative.

Comparazione prezzi

AutoScout24 offre oltre 120'0000 veicoli, pertanto troverete solitamente più auto da confrontare in relazione a stato, chilometraggio ed equipaggiamento. Potrete così farvi un'idea del prezzo approssimativo di mercato e stimare- meglio il margine di cui disporrete nella trattativa sul prezzo.

Costi annuali

Decisivi sono proprio loro, i costi annuali dell'auto. Calcolate quali saranno le spese correnti in termini di imposte e premi assicurativi. A seconda del cantone, l'aliquota d'imposta per le vetture dipende dalla cilindrata o dal peso totale. La quota assicurativa potete farla calcolare online da molte società di assicurazioni (cliccate il link a destra sotto la foto del veicolo nell'inserzione). È assolutamente da fare: l'ammontare dei premi e le eventuali agevolazioni possono variare notevolmente.

Consiglio

Le auto più vecchie o con cilindrata e potenza più elevata consumano molto e possono quindi rivelarsi un gravoso onere finanziario nel lungo periodo. Sulle auto vecchie, full optional, acquistate originariamente a caro prezzo, esiste il rischio che progressivamente si possano presentare difetti. Per queste auto conviene dunque calcolare sufficienti riserve.

Prove su strada

Se alla fine siete ancora indecisi, date uno sguardo alle prove su strada; oltre ai test di famose riviste di automobili come auto illustrierte, in Internet sono reperibili svariate informazioni: nella nostra area notizie e sul sito del TCS per esempio trovate articoli e prove su strada di veicoli vecchi e nuovi.

Assicurazione

L'assicurazione prescritta per legge è l'assicurazione di responsabilità civile (RC). La Sezione della circolazione immatricula l'auto solo dietro esibizione dell'attestato di assicurazione RC. Oltre a questa esistono altre possibilità per assicurare se stessi e la propria auto contro sinistri:

Assicurazione casco parziale

Assicurazione supplementare facoltativa che copre i danni al proprio veicolo. Offre una protezione aggiuntiva alla RC. La casco parziale assicura contro i seguenti casi: incendio, furto, rapina, impatto diretto di tempeste, grandine, fulmini o alluvioni, collisione con animali, rottura vetri e danni causati dalle martore.

Assicurazione casco totale

Assicurazione supplementare (solitamente) facoltativa a complemento dell'assicurazione RC per autoveicoli prescritta per legge. Copre solo i danni al proprio veicolo e comprende la casco parziale. Giuridicamente si tratta di due parti contrattuali a se stanti, ognuna con proprie condizioni. Oltre ai danni menzionati nella casco parziale, la casco totale assicura anche contro: danni da vandalismo, danni intenzionali causati da terzi al proprio veicolo, danni conseguenti ad incidenti non causati da terzi dell'auto o qualora il conducente dell'altro veicolo coinvolto sia fuggitivo, insolvente o non soggetto a responsabilità.

Il livello casco ottimale dipende dal valore del veicolo, dal tipo di finanziamento, dalla vostra situazione finanziaria e dalla vostra predisposizione al rischio. Fatevi consigliare accuratamente; chiedete esattamente quali danni sono assicurati, quali prestazioni sono incluse e quali sconti per assenza di sinistri (bonus) vengono concessi. L'assicurazione casco totale è obbligatoria in caso di stipula di un contratto di leasing.

Le società di assicurazioni offrono polizze casco parziale e totale dietro pagamento di premi molto diversi. Anche i premi dell'assicurazione RC possono variare in misura considerevole. È quindi opportuno stipulare contratti assicurativi disdettabili di anno in anno e comparare periodicamente le proposte dei vari offerenti. I premi di molte società di assicurazioni sono calcolabili online – cliccate il link a destra nell'inserzione.

Finanziamento

È opportuno pensare al finanziamento sin dall'inizio. Varianti possibili:

Acquisto in contanti

Si parla di acquisto in contanti in caso di acquisto diretto del veicolo – in contanti o tramite bonifico – senza ricorrere al finanziamento esterno. In questo caso siete liberi di stipulare o meno l'assicurazione casco. Acquistando in contanti potete anche riuscire a strappare un ulteriore piccolo sconto - vale sicuramente la pena provare a mercanteggiare. Pertanto, per i privati, l'acquisto in contanti è generalmente la soluzione più vantaggiosa.

Acquisto rateale

(tra acquirente e venditore): una parte del prezzo di acquisto viene pagata anticipatamente e la parte restante corrisposta a rate. Se non vengono addebitati interessi, se vengono concordate meno di quattro rate in 12 mesi o se il pagamento rateale dura non più di tre mesi, non sono previste disposizioni particolari. A tutela del consumatore vige altrimenti la Legge federale sul credito al consumo (LCC) che prevede disposizioni imperative come forma scritta, contenuto contrattuale vincolante, tasso annuo effettivo, diritto di recesso dal contratto entro 7 giorni, esame della capacità creditizia, modalità di rimborso, ecc.

Credito privato

Grazie al denaro messo a disposizione, esta variante offre all'acquirente il vantaggio di poter presentarsi come persona pagante in contanti. Tuttavia egli – oltre al prezzo di acquisto – dovrà assumersi i costi del finanziamento del capitale (cioè gli interessi). A seconda della propria riserva di budget è opportuno stipulare l'assicurazione casco totale. La LCC trova applicazione qualora il creditore conceda crediti al consumo come attività economica (p.es. una banca).

Leasing

Le rate mensili sono inferiori rispetto al credito perché non coprono il prezzo totale di acquisto ma solo la perdita di valore. L'istituto di finanziamento rimane proprietario dell'auto, mentre il rischio e gli oneri della manutenzione sono a carico di chi prende l'auto in leasing; ciò può creare problemi nel far valere i diritti di garanzia. Il leasing è indicato soprattutto per persone aventi reddito elevato che non intendono investire in un'auto il proprio capitale. L'assicurazione casco totale è obbligatoria.

In tutti i finanziamenti con leasing o con ricorso al credito, gli obblighi di rimborso possono creare problemi finanziari qualora insorgano eventi imprevedibili (p.es. un incidente). È pertanto opportuno prevenire i costi dell'assicurazione casco totale e una riserva sufficiente nel budget.

Documenti

Chiedete di visionare tutti i documenti importanti del veicolo. Vi conviene chiedere al venditore di inviarvene delle copie per e-mail o fax già prima dell'incontro Documenti importanti.

Licenza di circolazione

Esaminatela accuratamente. Fornisce varie informazioni: oltre ai dati tecnici, identità del proprietario del veicolo e data della prima immatricolazione e dell'ultimo collaudo (MFK). Riporta anche le modifiche tecniche (tuning, ecc.). La licenza di circolazione deve essere ancora valida oppure invalidata dalla Sezione della circolazione se l'immatricolazione dell'auto è già stata annullata.

Verbale ultimo collaudo

Il verbale contiene i difetti riscontrati dal perito ma che non compromettono (ancora) la sicurezza della circolazione (p.es. corrosione). Il verbale può anche riportare difetti che – a detta del proprietario – dovrebbero essere riparati ma non sono più stati oggetto di controllo. Considerate inoltre che l'MFK conferma semplicemente che il veicolo, al momento della presentazione al collaudo, era sicuro ai fini della circolazione. Non contiene informazioni di altro tipo sullo stato del veicolo, p.es. sulla qualità del motore o del cambio.

Libretto di manutenzione

Il libretto di manutenzione documenta le ispezioni periodiche e la regolare esecuzione degli interventi di manutenzione. Non è necessario per legge ai fini del trapasso di proprietà ma è bene esaminarlo attentamente. Se manca può significare che in passato le ispezioni non sono state eseguite o sono state irregolari. La garanzia del costruttore (eventualmente non ancora scaduta) è quasi sempre effettivamente valida solo se è comprovabile la puntuale osservanza di tutti gli intervalli di manutenzione.

Documento di manutenzione del sistema antinquinamento

Sui veicoli catalizzati la manutenzione deve essere eseguita ogni due anni, sui veicoli non catalizzati invece ogni anno. Controllate se sta per scadere il termine per il test dei gas di scarico; se sì, tenetene conto nella trattativa sul prezzo.

Manuali d'uso

Non dimenticate di chiedere i manuali d'uso di auto, radio, navigatore, ecc., perché soprattutto sulle auto più recenti non tutto è proprio ovvio

Incontro con il venditore

Dopo che le vetture scelte hanno superato il primo esame, contattate il venditore – telefonicamente o tramite il modulo di contatto a destra nell'inserzione. È importante tener conto di quanto segue:

Appuntamento

Scegliete un orario in cui vi sia ancora sufficiente luce solare, ma munitevi comunque di torcia per esaminare il sottoscocca.

Durata incontro

Prendetevi tutto il tempo necessario per esaminare senza fretta tutti i punti della check list (vedere pagine seguenti).

Inserzione

Portate con voi la stampa dell'inserzione per controllare che auto e accessori corrispondano alla descrizione e che i dati, p.es. quelli sul collaudo (MFK) siano veritieri.

Officina

Dite al venditore che volete esaminare l'auto anche da sotto. Un rivenditore può eventualmente mettervi a disposizione la propria officina. In caso di acquisto da privati chiedete se nelle vicinanze è possibile sollevare l'auto sul ponte elevatrice. Se non è possibile, sdraiatevi sotto l'auto per esaminarla.

Aiuto

Chiedete ad un amico o conoscente esperto di automobili di accompagnarvi. Quattro occhi vedono meglio di due.

Psicologia

Sappiate che non potrete verificare tutte le dichiarazioni del venditore. Cercate quindi di valutare la sua credibilità (anche per questo risulta utile un accompagnatore).

Attenzione

Non conoscete il venditore, siate quindi prudenti. Con i soldi in tasca, non ha senso esaminare il veicolo in un'autorimessa sotterranea o ai margini di un bosco. Se optate per un acquisto spontaneo fatevi sempre accompagnare, depositate i soldi in un luogo sicuro e portate con voi il cellulare!

Controllo veicolo

La valutazione tecnica è il fattore più importante all'acquisto di un veicolo d'occasione. Oltre al controllo personale, considerate anche:

Check TCS

Se non avete le conoscenze tecniche necessarie o se semplicemente non avete voglia di ispezionare da soli l'auto, vale la pena farla esaminare dal TCS o da un altro organismo indipendente di controllo. La perizia costa circa CHF 100. Potrete così essere certi che l'auto scelta sia effettivamente priva di difetti tecnici. Tale perizia è consigliata soprattutto per auto modificate, poiché sarà anche verificato se tutte le modifiche tecniche (spoiler, cerchioni, ecc.) sono stati verificati e registrati - e sono quindi legali.

Garanzia sull'usato

Alcune auto inserzionate sono contrassegnate dal logo Quality1. I veicoli così contraddistinti devono soddisfare determinati requisiti di qualità. In questo senso, Quality1 offre un ricco pacchetto di garanzia. Per maggiori informazioni visitate il sito www.quality1.ch.

Stima del valore

Può rivelarsi utile anche la stima del valore, con la quale, oltre al rapporto dettagliato sullo stato del veicolo, ne viene stimato anche il prezzo. Costa decisamente di più, ma ne vale la pena per i veicoli d'epoca o da collezione che, come gli oggetti di antiquariato, sono altrimenti difficili da stimare. Per tutti i tipi di controllo e perizia valutate bene se ne vale la pena in rapporto ai costi del veicolo.

Check list ispezione veicolo

- Inserzione e licenza di circolazione**
Controllate innanzitutto che il veicolo corrisponda esattamente alla descrizione dell'inserzione; Confrontate il numero sulla licenza di circolazione con quello sull'auto.
- Scarico**
Lo scarico deve essere fissato saldamente e non deve essere troppo rumoroso durante il funzionamento. Verificatene la tenuta con un panno premendolo contro lo scarico a motore acceso.
- Illuminazione**
I riflettori dei fari e degli indicatori di direzione non devono presentare segni di ruggine, né condensa, né essere appannati all'interno.
- Freni**
Controllare l'eventuale presenza sui dischi di ruggine e scanalature.
- Cerchioni**
I cerchioni maggiorati devono essere registrati sulla licenza di circolazione. Il loro imbrattamento all'interno può essere indice di cilindri del freno non ermetici o cuffie semiasse rotte.
- Carrozzeria**
Esaminate l'auto per individuare eventuali punti arrugginiti. Le zone problematiche possono anche essere state riverniciate – ne sono un indizio le differenze di colore ed i residui di vernice sulle guarnizioni dei finestrini. Le guarnizioni di gomma non devono essere secche né ammuffite.

- Pneumatici**
Prestate attenzione a crepe nella gomma e all'usura del battistrada – anche sulla ruota di scorta. Benché lo spessore minimo del battistrada ammesso per legge sia 1,6 mm, per motivi di sicurezza è bene sostituire i pneumatici quando lo spessore del battistrada è inferiore a 3 mm. L'usura non uniforme dei pneumatici è indice di equilibratura o convergenza errate. Controllate che la dimensione dei pneumatici coincida con quanto registrato sulla licenza di circolazione.
- Porte**
Tutte le porte, il cofano motore e il cofano bagagliaio devono chiudere bene. Differenze di luce tra porte/cofano/portellone e carrozzeria sono segno di un probabile incidente.
- Sottoscocca**
Attenzione ai punti arrugginiti! Una protezione sottoscocca completamente nuova ne potrebbe celare numerosi; in tal caso siate dunque critici.
- Parabrezza**
Un'incrinatura del parabrezza viene contestata al collaudo (MFK). I cristalli rigati compromettono la visibilità, soprattutto di notte.
- Vano motore**
Se il vano motore è perfettamente privo di sporco significa che è stato pulito di recente. Non è quindi più possibile individuare punti non ermetici. Siate dunque molto critici.
- Batteria**
I poli non devono presentare segni di ruggine.
- Liquido freni**
Controllatene il livello. Se decisamente insufficiente, probabilmente il rabbocco non basterà perché è presente un difetto da riparare.
- Radiatore**
Il liquido di raffreddamento non deve essere oleoso o rugginoso. Se a motore acceso il liquido di raffreddamento fa bollicine, la guarnizione della testata è difettosa.
- Motore, cambio**
Assicuratevi che non fuoriesca olio né altro liquido da impianto frenante, ammortizzatori, coppa olio e cambio, tubi flessibili e attacchi dei tubi. Eseguite nuovamente la verifica dopo il giro di prova (pericolo di ustioni).
- Olio motore**
Aprite il tappo per il rabbocco dell'olio motore, controllate il livello dell'olio. La presenza di schiuma bianca sotto il tappo segnala che la testata è difettosa. Chiedete la data dell'ultimo cambio olio e confrontatela con quanto riportato sul cartellino cambio olio e con le indicazioni del tachimetro.
- Cinghia dentata**
Chiedete assolutamente se e quando la cinghia dentata è stata sostituita. Il cambio della cinghia è caro e se si rompe ha come conseguenza quasi inevitabile danni al motore.

- Impianto elettrico**
Tutto, ovvero dispositivi di illuminazione (fari, luci freni, luce retromarcia, indicatori di direzione, lampeggiatori di emergenza, illuminazione interna, illuminazione plancia portastrumenti), tergicristalli, riscaldamento e ventilazione, climatizzatore, avvisatore acustico, radio, alzacristalli elettrici, specchietti retrovisori a regolazione elettrica e, se presente, il tettuccio scorrevole/sollevabile, deve funzionare in modo impeccabile.
- Sedili**
Non devono essere traballanti né malfissati e devono potersi regolare facilmente.
- Cinture di sicurezza**
Non devono presentare punti di strofinio o taglio né sfilacciate. L'avvolgitore automatico della cintura deve funzionare perfettamente.
- Tachimetro**
I tachimetri elettronici possono venir manipolati. Se nutrite dubbi sul chilometraggio indicato, fatelo controllare in un'officina.
- Umidità**
Togliete i tappetini/la moquette. L'eventuale umidità sotto segnala la probabile presenza di un buco nella carrozzeria. Ispezionate anche sotto il fondo del bagagliaio/vano di carico.
- Equipaggiamento**
Verificate infine la presenza a bordo di manuale d'uso, ruota di scorta, martinetto, chiave per le viti della ruota, triangolo di avvertimento e cassetta pronto soccorso. Elencate separatamente nel contratto oggetti di equipaggiamento costosi affinché nulla venga sostituito fino al momento della consegna.

Giro di prova

Se siete soddisfatti dei risultati ottenuti fino a questo punto, è giunto il momento di provare per bene l'auto su strada.

Targhe e protezione assicurativa

Se il venditore è un concessionario, il giro di prova non è un problema, perché dovrebbe avere targhe e protezione assicurativa. Se invece il venditore è un privato, siete completamente responsabili di eventuali danni al veicolo. Se l'immatricolazione dell'auto è già stata annullata, potete effettuare un giro di prova solo con targhe giornaliere, rilasciate dalla Sezione della circolazione competente per circa CHF 70.

Vi conviene quindi stabilire in precedenza con il venditore chi debba procurare le targhe.

Check list giro di prova

- Dove e come**
Guidate almeno mezz'ora, sia nel traffico cittadino, sia in autostrada.
- Ergonomia**
L'auto deve soddisfare le vostre esigenze; sedile guidatore, poggiatesta e volante devono poter essere portati nella posizione desiderata, altezza sedili e libertà gambe devono essere adeguate anche per i sedili posteriori. Accertatevi anche di avere completa visibilità nelle svolte da una strada laterale e nelle manovre di parcheggio.
- Motore**
Deve avviarsi immediatamente anche a freddo e accelerare senza strattonare. Se la temperatura sale immediatamente a quella di funzionamento, la vettura è stata riscaldata poco prima. In questo caso chiedete perché.
- Rumorosità**
Al minimo il motore deve girare in modo uniforme e senza rumori; il numero di giri non deve oscillare. Lo scarico deve essere fisso e non stranamente rumoroso.
- Rumori dall'esterno**
Chiedete al vostro accompagnatore o al venditore di fare un giro sul parcheggio in modo che voi possiate notare eventuali rumori dall'esterno.
- Radio**
Accendetela solo brevemente durante il giro di prova in modo da potervi concentrare sulla rumorosità di marcia. Richiedetene il manuale d'uso.
- Gas di scarico**
Fumate blu dallo scarico segnalano che il motore è usurato.
- Cambi/Frizione**
Le marce devono inserirsi facilmente e senza rumori. La frizione deve ingranare; se strappa o gratta, è difettosa.
- Sterzo**
La vettura non deve tirare da un lato – nemmeno in frenata. Il volante non deve avere gioco né vibrare, a qualsiasi velocità.
- Freni**
Provatene l'efficienza su un parcheggio o su una strada con poco traffico e ottima visibilità. I freni devono intervenire subito e uniformemente e l'auto deve mantenere la traiettoria. Siate critici, durante la frenata provate a lasciare con cautela il volante: se l'auto non mantiene la traiettoria, i freni o le sospensioni sono difettosi.
- Freno di stazionamento**
Provatelo su forte pendenza; dovrebbe inserirsi al più tardi dopo il quinto scatto.

Colloquio di vendita

L'acquisto di un veicolo d'occasione è sempre una questione di fiducia. Per determinate informazioni come la data dell'ultimo cambio olio, i problemi elettrici, oppure per sapere se l'auto sia incidentata o meno non potete far altro che affidarvi alle dichiarazioni del venditore. Pertanto, l'impressione personale che ne traete è molto importante. Trattate in modo gentile e aperto e non temete di porre domande critiche.

Punti deboli

Durante il giro di prova annotate eventuali punti deboli dell'auto, terminato il giro parlatene al venditore e chiedetegli se è disposto a rimediare o ad abbassare il prezzo.

Dichiarazioni scritte

È buona norma fissare per iscritto nel contratto le dichiarazioni verbali del tipo "non incidentata", "chilometraggio garantito", ecc. Non lasciatevi abbagliare da cromatura brillante e pneumatici anneriti.

Cautela

Nella descrizione dell'auto il venditore non deve omettere nulla né mentire. Un venditore professionale conosce la routine e dispone delle competenze specifiche. Se risponde in modo evasivo a domande concrete, probabilmente sta tentando di tenere nascosto un difetto.

Tolleranza

Un privato che vuol vendere la sua auto non è generalmente un esperto. Non tacciatelo subito di tentato imbroglio se non risponde immediatamente a tutte le domande.

Prendete tempo per decidere

Non fatevi indurre ad una decisione affrettata sul posto, dormiteci su.

Contratto di compravendita

Quando siete d'accordo su tutto è opportuno stipulare un contratto scritto per evitare fraintendimenti su prezzo, equipaggiamento, ecc. e quindi future controversie giuridiche. La stipulazione orale è anche giuridicamente vincolante ma, in caso di dubbio, si arriva poi alla situazione del tipo "è la mia parola contro la tua". Osservate quanto segue:

Dati principali

Il contratto deve contenere tutti i dati principali di veicolo, acquirente e venditore: nome e indirizzo, numero di telefono e dati principali della vettura. Indicate per iscritto nel contratto se sono presenti danni da incidenti ed eventuali modifiche (p.es. tuning); elencate gli equipaggiamenti supplementari costosi con la relativa denominazione esatta. In caso di acquisto da privati usate un modulo contrattuale prestampato, per esempio quello scaricabile da AutoScout24 (il pdf è sulla nostra pagina nella sezione Guida acquisto auto. Clausole stampate in piccolo/CGC In caso di acquisto da un concessionario, al modulo contrattuale sono spesso allegate particolari condizioni generali che possono divergere dal Codice svizzero delle Obligazioni. Leggete attentamente tutti i punti e chiedete delucidazioni su quelli non chiari. E non esitate a cancellare le clausole stampate a caratteri più piccoli perché il Codice svizzero delle Obligazioni è sufficiente.

In caso di acquisto da privati, condizioni contrattuali aggiuntive non sono usuali. Perciò, se presenti, verificatele esattamente o cancellatele direttamente.

Come regola generale, non sottoscrivete contratti di alcun tipo se non ne capite chiaramente le disposizioni. Nel dubbio consultate un avvocato o un consulente legale.

Attenzione alle trappole

Nel caso in cui intendiate acquistare un'auto – soprattutto un apparente affarone – distante dal vostro domicilio, siate estremamente prudenti, in particolare se dovete pagare un acconto per riservarla, senza ricevere in cambio garanzie o controprestazioni; in questo caso non è da escludere una truffa. Assicuratevi anche che l'auto esaminata e provata su strada sia effettivamente il veicolo descritto nel contratto – perché voi comprate l'auto del contratto.

Garanzia e responsabilità

Prevenire è sempre meglio che litigare. Affinché siate al sicuro qualora la vostra bella occasione si riveli un trabiccolo eccovi alcuni suggerimenti importanti:

Disposizioni generali CO

Il Codice svizzero delle Obbligazioni (CO) concede un anno di garanzia per ogni vizio della cosa, anche quando sconosciuto al venditore. Queste disposizioni non possono essere limitate nemmeno da pattuizioni contrattuali. In linea di massima, queste disposizioni valgono per tutti i componenti, eccetto che per quelli soggetti a usura. Esempio: veri vizi della cosa di cui è responsabile il venditore sarebbero p.es. dischi dei freni danneggiati o un radiatore guasto. Questi dovrebbero essere sostituiti gratuitamente dal venditore. Le pastiglie dei freni consumate sono invece „e sono quindi a carico dell'acquirent“.

Vizi

I vizi della cosa possono essere denunciati entro un intero anno. Pertanto non esitate e inoltrate per iscritto (preferibilmente per raccomandata) la denuncia dei vizi.

Il vizio deve essere spiegato esattamente. Se il venditore non si mostra cooperativo è opportuno rivolgersi all'assicurazione di protezione giuridica per la circolazione. I periti potranno giudicare se sia più opportuno richiedere una riduzione, cioè un commisurato abbassamento del prezzo di acquisto, oppure, in caso di vizi gravi, la redibizione, cioè la rescissione del contratto di acquisto. Attenzione: questi diritti cadono in prescrizione entro un anno dalla consegna / cessione del veicolo (eccezione costituisce l'inganno intenzionale da parte del venditore). Tutelatevi da controversie giuridiche in materia di circolazione con l'assicurazione di protezione giuridica Winterthur-ARAG.

Garanzia di fabbrica

L'eventuale validità della garanzia di fabbrica del costruttore (generalmente 3 anni e/o 100'000 km) deve essere confermata nel contratto di acquisto. Accertatevi che sul certificato di garanzia sia apposto il timbro della ditta e che sia datato e firmato, verificate inoltre cosa comprende o esclude la garanzia e se si riferisce a tutti i componenti dell'auto o solo ad alcuni (garanzia parziale) e ancora se la manodopera è inclusa (garanzia totale).

Verificate inoltre a quali condizioni è valida la garanzia di fabbrica. Essa può infatti risultare limitata o decadere se il veicolo è stato modificato o trattato inappropriatamente, se non sono state osservate le istruzioni sulla manutenzione o se il veicolo è stato riparato in un'officina esterna senza previo consenso di chi fornisce la garanzia.

Garanzia sull'usato

La garanzia sull'usato – oltre alla garanzia per i vizi della cosa – assicura all'acquirente il funzionamento impeccabile di determinati componenti dell'auto d'occasione (per la durata della garanzia). In virtù di essa, il cliente ha diritto alla riparazione. Tuttavia, la riduzione del prezzo di acquisto o la restituzione non sono normalmente previste nelle disposizioni della garanzia. Sui veicoli d'occasione i venditori offrono di solito prestazioni minime di garanzia, ovvero ricambi e manodopera per un periodo di tre mesi. Se la garanzia minima non è prevista è meglio lasciar perdere l'acquisto.

Spesso viene offerta una garanzia assicurativa di un anno in aggiunta a quella minima – p.es. Quality1. Chiedete cosa è coperto e cosa no.

Senza garanzia

In linea di massima i privati non concedono garanzie. L'acquirente può recedere dal contratto o abbassare il prezzo di acquisto solo se alla vettura manca una caratteristica assicurata o se il venditore ha taciuto un difetto. Questi è anche tenuto a dichiarare difetti notevoli dell'auto, p.es. un danno da incidente di notevole entità, senza essere esplicitamente interrogato in proposito.

Potete anche stipulare una clausola con il venditore secondo cui l'auto sarà controllata entro un termine concordato (p.es. un mese) presso il TCS o presso un concessionario ufficiale. I costi del controllo (di solito circa CHF 100) sono a carico dell'acquirente. Per contro il venditore si assume i costi della rimozione di eventuali difetti. Inserite questo accordo nel contratto di compravendita.

Pagamento e consegna

Siete così giunti al momento di suggellare l'affare. Osservate quanto segue:

Sicurezza

L'auto d'occasione viene normalmente pagata in contanti. Se non amate muovervi da soli con molti contanti in tasca, fatevi accompagnarvi da una persona di fiducia e/o depositate i soldi in un luogo sicuro.

Trasporti

Potete tornare a casa con l'auto appena acquistata dopo avervi montato le targhe appositamente richieste. Stabilite con il venditore la procedura di consegna (annullamento licenza di circolazione, targhe, trasferimento veicolo).

Consegna

Prima della data prevista per la consegna richiedete al venditore la licenza di circolazione (annullata), con la quale dovrete procurarvi l'attestato di assicurazione. Con questi due documenti potrete richiedere le targhe alla Sezione della circolazione per circa CHF 60. Saranno queste le targhe che monterete sull'auto acquistata.

Sono ovviamente possibili altre procedure. Osservate quanto segue:

- Le licenze di circolazione possono essere annullate esclusivamente dalla Sezione della circolazione competente per l'immatricolazione. Per l'annullamento non è necessario che il proprietario del veicolo vi si rechi personalmente, può incaricare un suo rappresentante o sbrigare il tutto per posta.
- I veicoli la cui licenza di circolazione è stata annullata possono ancora circolare sulle strade per tutto il giorno dell'annullamento (fino a mezzanotte).
- Le targhe del veicolo la cui licenza di circolazione è stata annullata possono essere tenute per due settimane.

Pertanto, in caso di acquisto da un privato di un'auto ancora immatricolata, potete – sulla sua fiducia – recarvi con l'auto alla Sezione della circolazione competente, far annullare la licenza di circolazione, tornare a casa (lo stesso giorno) con le targhe del proprietario precedente e quindi, per evitare un altro viaggio, rispediti dette targhe.

Buon divertimento e buon viaggio con la vostra nuova auto!

Contatto

Scout24 Svizzera SA
AutoScout24
Industriestrasse 45
CH-3175 Flamatt
Telefono +41 (0)31 744 21 31
Fax +41 (0)31 744 21 22
Internet www.autoscout24.ch
E-Mail info@autoscout24.ch