Musterbeispiel - Zeugniscodes

1. Musterbeispiel - Zeugniscodes

Wir empfehlen, bei der Abfassung eines Arbeitszeugnisses auf solche Geheimcodes zu verzichten. Bei der Interpretation müssen wir uns jedoch mit diesen Codes auseinandersetzen.

Ein paar "Warnungen":

1. keine schematische Interpretation, Aussage immer im Zusammenhang des Zeugnisses sehen
2. Einschätzen: Handelt es sich um einen bewussten Code oder bloss um eine ungeschickte Formulierung?
3. immer mehrere Arbeitszeugnisse beiziehen

Leistung

| Formulierung im Zeugnis | mögliche Interpretation |
| --- | --- |
| keinerlei Bemerkungen über die Leistungen und das Verhalten | Leistung wie Verhalten nicht befriedigend? |
| lediglich Bemerkungen über das Verhalten | ungenügende Leistungen? |
| lediglich Bemerkungen über die Leistungen | Verhalten nicht den Erwartungen und Gepflogenheiten entsprechend? |
| Leistungen waren überdurchschnittlich / … zur vollsten Zufriedenheit | über dem Durchschnitt, sehr gut? |
| … zu unserer vollen Zufriedenheit / Leistungen waren gut | ein/e gute/r Mitarbeiter/in? |
| mit den Leistungen waren wir zufrieden | normale Leistungen, im Durchschnitt? |
| … zur Zufriedenheit / Leistungen waren zufriedenstellend | knapp ausreichende Leistung? |
| im großen und ganzen zur Zufriedenheit / bemühte sich, die übertragenen Arbeiten bestens zu erledigen / hat sich bemüht, die aufgetragenen Arbeiten zur Zufriedenheit zu erledigen | Leistungen mangelhaft? |
| entsprach unseren Erwartungen / hat alle Fähigkeiten eingesetzt | Leistungen schwach? |
| war mit Interesse bei der Sache / hat sich im Rahmen seiner Fähigkeiten eingesetzt | hat sich angestrengt, aber Leistungen befriedigten nicht? |
| war freundlich, hilfsbereit, stets loyal (ohne Hinweis auf gute Leistung) | angenehm, aber schlechte fachliche Leistung? |
| engagiert und hilfsbereit (neben Hinweisen auf gute Leistungen) | wörtlich zu verstehen? |
| Pünktlichkeit war beispielhaft / im Verhalten stets ein Vorbild | korrekt, aber keine besonderen Eigenschaften/Leistungen? |
| die übertragenen Aufgaben mit grossem Fleiss erledigt / erledigte die Arbeiten mit beachtlichem Interesse / allen Aufgaben mit Begeisterung gewidmet | bemühte sich, hatte aber wenig Erfolg? |
| ging mit Fleiss, Ehrlichkeit und Pünktlichkeit an die Aufgaben | fehlen die fachlichen Qualifikationen? |
| hat unserer Firma reges Interesse entgegengebracht | mangelnde Leistungen? |

Hinweise auf problematisches Verhalten

| Formulierung im Zeugnis | mögliche Interpretation |
| --- | --- |
| die übertragenen Aufgaben gewissenhaft / nach Anweisungen / ordnungsgemäss erledigt | bürokratisches Verhalten? wenig Initiative und Kreativität? |
| hat Arbeiten ordnungsgemäß erledigt / zeigte Verständnis für die anfallenden Arbeiten | wenig Engagement und Fleiss? |
| war Neuem gegenüber stets aufgeschlossen | gelang auch die Umsetzung? |
| verstand es, die Aufgaben zu delegieren | von der Arbeit gedrückt? |
| Auffassungen wusste er/sie intensiv zu vertreten / gesundes Selbstvertrauen | übersteigertes Selbstbewusstsein? Theoretiker/in? |
| hatte festgefügte Ansichten | stur und unangenehm? |
| hat die Aufgaben zum persönlichen und im Interesse der Firma gelöst | Unkorrektheiten? Diebstahl? |
| hat sich stets um gute Vorschläge bemüht | besserwisserisches Verhalten? |
| bemühte sich stets um ein gutes Verhältnis mit den Vorgesetzten | übermässig angepasstes Verhalten? |
| wir schätzten den grossen Eifer | streberisches Verhalten? |

Zusammenarbeit

| Formulierung im Zeugnis | mögliche Interpretation |
| --- | --- |
| Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Mitarbeitern ausgezeichnet | sehr gute Zusammenarbeit? |
| Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern stets einwandfrei | gute Zusammenarbeit? |
| im Kollegenkreis tolerante/r Mitarbeiter/in, war beliebt | Schwierigkeiten mit Vorgesetzten? |
| mit Vorgesetzten gut zurechtgekommen | Mitläufer/in? |
| trat engagiert für die Kollegen ein | gewerkschaftlich tätig? |
| gesellige und freundliche Art war geschätzt / hat sehr zur Verbesserung des Betriebsklimas beigetragen | für jede Feier zu haben? / Alkohol? / Sprüche klopfen und herumtrödeln? |
| zeigte er grosses Einfühlungsvermögen | Schürzenjäger? |

Austritt

| Formulierung im Zeugnis | mögliche Interpretation |
| --- | --- |
| Austritt erfolgte auf eigenen Wunsch | normalen Austritt, der keine besonders grosse Lücke hinterlässt? |
| Austritt wird bedauert | Verlust für die Firma, war tüchtig? |
| Austritt wird sehr bedauert | war sehr tüchtig, hinterlässt eine empfindliche Lücke? |
| verläßt uns im beidseitigen Einvernehmen / Austritt erfolgte im gegenseitigen Einverständnis | haben uns von ihm/ihr getrennt? |
| wünschen viel Glück | Probleme zu bewältigen? |
| wünschen Gesundheit | Hinweis auf Krankheiten? |
| keinen Hinweis auf Austrittsgrund | entlassen worden? |